

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY CK FITZ ROY PRO SEZÓNU 2010/2011

## 1. Smluvní strany a vznik smluvního vztahu

1.1 Tyto Všeobecné podmínky (dále jen VP) jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy (dále jen CS), která upravuje vztah mezi CK Fitz Roy, s.r.o. (dále jen CK) se sídlem Ostrovní 30, Praha 1, IČ 27913112, a zákazníkem.

1.2 Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká v okamžiku, kdy je CS potvrzena oběma smluvními stranami a zároveň CK obdrží zálohu dle odst. 4.4.1. VP.

1.3 CS může být uzavřena přímo mezi zákazníkem (či jeho zplnomocněným zástupcem) a CK, nebo prostřednictvím obchodního zástupce CK – prodejce, který jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci).

1.4 CS se podepisuje ve dvou vyhotoveních, po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.

## 2. Předmět cestovní smlouvy, vymezení zájezdu a poskytovaných služeb

2.1 Předmětem CS je zájezd nebo jiná kombinace služeb cestovního ruchu, definovaná v CS názvem nebo destinací, objednacím číslem, termínem zahájení a ukončení zájezdu. Podrobnější specifikace objednaných služeb jsou uvedeny v samostatné příloze CS (např. nabídky u zakázkových zájezdů), mohou být také uvedeny v elektronickém či tištěném katalogu CK a dalších doplňkových materiálech vydaných CK. Specifikace objednaných služeb mohou být dále upřesněny v Podrobných pokynech k zájezdu. CK se zavazuje na základě CS poskytnout služby v rozsahu stanoveném v CS.

2.2 Vzhledem k rozsáhlému programu zájezdu jsou uvedeny pouze podstatné body programu a na trase cesty pouze významné zastávky. Programem a trasou zájezdu se v případě zájezdů s leteckou dopravou rozumí až začátek programu v zemi příletu. Leteckou dopravu CK pouze pro zákazníka jeho jménem zajišťuje na základě jeho objednávky, proto ji nelze zahrnout do programu zájezdu.

2.3 Informace o zájezdu budou upřesněny v "Podrobných pokynech k zájezdu", které je CK je povinna poskytnout zákazníkovi s dostatečným předstihem, nejpozději však 14 dní před odjezdem zájezdu, zpravidla elektronickou poštou, pokud si zákazník v CS nevyhradí jiný způsob. V případě uzavření CS v době kratší než 14 dní před odjezdem zájezdu, je CK povinna předat Podrobné pokyny již při uzavření CS. Pokud zákazník neobdrží výše uvedené pokyny 7 dní před odjezdem zájezdu, zavazuje se kontaktovat prodejní kancelář. V opačném případě se má za to, že zákazník podrobné pokyny k zájezdu obdržel.

## 3. Uzavření cestovní smlouvy

3.1. CS musí být uzavřena písemnou formou. CS vyplní zákazník na formuláři poskytnutém CK a vyplněnou a podepsanou CS doručí do CK osobně, poštou, faxem, e-mailem či jinými elektronickými prostředky ve dvou vyhotoveních.

3.2. Zákazník podpisem CS nebo objednávky stvrzuje, že se seznámil a souhlasí se všemi body těchto Všeobecných podmínek, a to i v zastoupení příp. dalších osob uvedených v CS, pro něž CS sjednává. Podpisem CS zákazník rovněž stvrzuje, že je seznámen se specifikací zájezdu a rozsahem služeb zahrnutých v ceně zájezdu, a převzal doklad o pojištění CK proti úpadku.

3.3. Po přijetí CS a obdržení zálohy dle čl. IV. CS zašle CK zákazníkovi jedno vyhotovení CS a vyúčtování zaplacené zálohy.

3.4. Pokud je zájezd již obsazen v den, kdy CK obdrží návrh CS, bude zákazníkovi nabídnut jiný termín zájezdu, místo náhradníka na stejném zájezdu, nebo vrácena záloha v plné výši způsobem dle vzájemné dohody.

3.5. Pokud zákazník uzavírá CS ve prospěch dalších zákazníků, stvrzuje svým podpisem, že má od těchto zákazníků pověření jednat jejich jménem a souhlas uzavřít tuto CS a poskytnout osobní údaje těchto osob CK ke shromáždění a zpracování. Dále přebírá odpovědnost za jejich závazky vůči CK (včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací) a za předání jejich osobních dat při uzavírání CS (především jméno, datum narození, adresu a číslo pasu) nutných pro evidenci těchto osob v CK a pro zařazení do zájezdu. Pokud uzavírá CS ve prospěch osoby mladší 18 let, je jejím zákonným zástupcem a souhlasí s její účastí na zájezdu.

## 4. Cena zájezdu a platby

4.1. Cena zájezdu je stanovena smluvně mezi CK a zákazníkem a je považována za zálohu až do realizace zájezdu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

4.2. Cena zájezdu zahrnuje služby výslovně uvedené ve specifikaci zájezdu v oddíle „Cena zahrnuje“, povinné pojištění CK proti úpadku a DPH. Do ceny zájezdu mohou být zahrnuty i další doplňkové služby. Další služby v ceně zahrnuty nejsou, jedná se obvykle o výdaje variabilní (např. stravování, letenky) či nepovinné (fakultativní výlety apod.).

4.3. CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu uvedenou na CS, pokud před zahájením zájezdu dojde ke zvýšení o více než 10% u ceny za dopravu a plateb souvisejících s dopravou, a / nebo pohonné hmoty, a / nebo směnného kurzu české koruny, použitého pro stanovení ceny zájezdu. CK musí písemně oznámení o zvýšení ceny zájezdu odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Zákazník souhlasí s právem CK zvýšit ve výše uvedených nezbytných případech původní cenu zájezdu a zavazuje se rozdíl v ceně uhradit. Zvýšení ceny z důvodu uvedeného v tomto bodě není považováno za důvod k odstoupení od CS.

4.4. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu a dalších objednaných služeb takto:

4.4.1. Zálohu ve výši 30% ze základní ceny zájezdu, nejméně však 20 000 (Dvacet tisíc) Kč za osobu při objednávce zájezdu.

4.4.2. Doplatek ceny zájezdu musí být uhrazen nejpozději 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb, přičemž za den splnění této povinnosti se považuje den připsání doplatku na účet CK. V případě neuhrazení doplatku v uvedeném termínu má CK právo odstoupit od CS a vyřadit zákazníka ze zájezdu. Vyřazený zákazník bude v tomto případě písemně vyrozuměn a přijatá záloha, snížená o základní odstupné dle odst. 8.3., mu bude vrácena. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o zrušení účasti ze strany klienta.

4.4.3. U doplňkových služeb se zákazník zavazuje provést úhrady dle pokynů CK, zejména u letenek je potřeba uhradit plnou cenu letenky vč. poplatků v některých případech do 3 dnů po rezervaci i 3 a více měsíců před odletem. CK negarantuje dodržení cen doplňkových služeb dle nabídky, pokud neobdrží včas úhradu těchto služeb od zákazníka. Plná cena doplňkových služeb musí být v každém případě uhradena nejpozději s doplatkem plné ceny zájezdu dle odst. 4.4.2.

4.4.4. V případě uzavření CS ve lhůtě kratší než 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb, nebo v případě zvýšení ceny některé z objednaných služeb ve lhůtě kratší než 40 dnů před odjezdem je zákazník povinen uhradit plnou cenu zájezdu včetně všech doplňkových služeb neprodleně.

4.4.5. Cenu může zákazník uhradit přímo CK (na účet uvedený v CS, jako variabilní symbol uveďte prosím rodné číslo zákazníka) nebo u obchodního zástupce, který má s CK uzavřenou platnou smlouvu o obchodním zastoupení. V tomto případě se zaplacením rozumí převod zákaznickovy platby od obchodního zástupce na účet CK. CK neručí za škody způsobené obchodním zástupcem, vzniklé především při zpoždění nebo nepřevedení plateb na účet CK.

4.4.6. Zákazník bere na vědomí, že pokud cestuje sám a neuvede v CS požadavek na ubytování v jednolůžkovém pokoji, CK se pokusí

najít vhodného spolucestujícího tak, aby nebylo potřeba platit příplatek za jednolůžkový pokoj. Pokud to nebude možné, je CK oprávněna doúčtovat příplatek za ubytování v jednolůžkovém pokoji v plné výši i dodatečně.

4.5. Po uhrazení plné ceny zájezdu a doplňkových služeb obdrží zákazník závěrečné vyúčtování, které slouží zároveň jako nástupní poukaz (voucher) na zájezd.

## 5. Letenky

5.1. Letenky standardně nejsou zahrnuty v ceně zájezdu, zákazník si je může zajistit individuálně dle dispozic CK, nebo prostřednictvím CK.

5.2. Pokud není u zájezdu uvedeno jinak, CK zprostředkovává zákazníkům nákup letenek na základě objednávky – mandátní smlouvy, což znamená, že dodavatel službu dodává přímo zákazníkovi. V tomto případě CK nenese odpovědnost za škody a nedostatky způsobené dodavatelem.

5.3. V nabídce či katalogu jsou uváděny pouze předběžné ceny letenek a nutných poplatků k letenkám. Ceny letenek a poplatků se mohou měnit až do okamžiku nákupu letenek.

5.4. CK vystavuje letenky obvykle v okamžiku dosažení minimálního počtu účastníků a má právo si k tomuto datu vyžádat plné uhrazení ceny letenky a poplatků.

5.5. Před zakoupením letenky si CK vyžádá souhlas zákazníka v případě, že se cena letenky zvýší o více než 10%, nebo když je potřeba letenky zaplatit a vystavit dříve než 3 měsíce před odletem a zároveň dodavatel vyžaduje při zrušení stornoplatek vyšší než 25% z celkové ceny letenky včetně poplatků.

5.6. CK je povinna informovat zákazníka o identitě skutečného či pravděpodobného leteckého dopravce.

## 6. Změny cestovní smlouvy a sjednaných služeb

6.1. CK si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu změnit program, trasu a další sjednané služby uvedené v CS zejména v případě živelné pohromy, vypuknutí nepokojů, vážného onemocnění nebo úrazu či úmrtí účastníka či vedoucího zájezdu, zdržení na hranicích či v dopravních zácpách a v dalších mimořádných případech. Vedoucí zájezdu má právo na nutné úpravy programu během zájezdu v závislosti na objektivních podmínkách, především s ohledem na zajištění bezpečnosti účastníků. Změna pořadí navštívených míst či změna dne návštěvy konkrétního místa oproti údaji v CS se nepovažuje za změnu programu.

6.2. CK má právo v průběhu zájezdu na ukončení zájezdu v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit, kdykoli v průběhu zájezdu. Pro účely této smlouvy je neodvratitelnou událostí míněna např. občanská válka, válka mezi státy, revoluce, lidové hnutí, vzbouření, stávky, úřední zákazy, pirátství, civilní a vojenské nehody, výjimečný stav, epidemie, mimořádně nepříznivé klimatické podmínky, živelné pohromy, dopravní kolapsy, zdržení na státních hranicích apod.

6.3. CK si vyhrazuje právo a zákazník souhlasí s možným posunem termínu leteckých zájezdů (max. o 4 dny) nebo ostatních zájezdů (max. o 1 den) a s úpravou délky trvání zájezdu provedenou v souvislosti se změnou termínu (max. o 2 dny). Tyto změny může CK učinit do 21 dní před odjezdem zájezdu.

6.4. Změny uvedené v odst. 6.1. až 6.3. nejsou důvodem k odstoupení od CS a změna programu není ani důvodem k podání reklamace. V případě, že tyto změny nastanou před zahájením zájezdu, je CK povinna bez zbytečného odkladu o nich zákazníka písemně informovat.

6.5. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky CS. S výjimkou změn uvedených v odst. 6.1 až 6.3. a odst. 4.3, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou CS souhlasit, nebo od CS odstoupí bez povinnosti uhradit odstupné. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na

změnu CS. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od CS nabídne CK zákazníkovi jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zákazník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečněné na základě původní CS započítávají na platby dle nové CS.

6.6. Pokud CK poruší své povinnosti vyplývající z uzavřené CS, má zákazník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

6.7. Jestliže po zahájení zájezdu CK z vážných důvodů nemůže poskytnout zákazníkovi služby v rozsahu definovaném CS, je CK povinna pokusit se zabezpečit náhradní program svou kvalitou odpovídající programu původnímu a odškodnit zákazníka za služby, za něž nebylo poskytnuto náhradní plnění, CK může také zákazníkovi poskytnout slevu za služby, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu.

6.8. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb, dojde-li k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK zabezpečené služby. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb (pokud není dohodnuto jinak), dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK. Případné zvýšené náklady vzniklé v průběhu zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí hradí zákazník. V případě ukončení zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí se účastníkům vrací úhrada za ne realizované výdaje.

6.8. V případě změny objednávky ze strany zákazníka (zrušení nebo doobjednání dodatkových a fakultativních služeb, změna místa odjezdu, vyslání náhradníka apod.) v době kratší než 90 dní před zahájením zájezdu je CK oprávněna účtovat manipulační poplatek 300 Kč za každou takto požadovanou změnu. Požadavek zákazníka na změnu zájezdu (jiný termín, jiný typ zájezdu) se považuje za zrušení účasti na zájezdu dle kap. 8., nestanoví-li CK jinak.

## 7. Zrušení zájezdu ze strany CK

7.1. Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků. CK je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků nejpozději 21 dní před odjezdem.

7.2. CK má právo na zrušení či zkrácení zájezdu v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně vyžadovat, i kdykoli před odjezdem nebo v průběhu zájezdu.

7.3. Při zrušení zájezdu před odjezdem se účastníkům vrací zaplacená záloha v plné výši. Při zrušení zájezdu v jeho průběhu (zkrácení) se vrací účastníkům zaplacená úhrada snižená o prokazatelné realizované výdaje.

7.4. V případě, že CK zruší zájezd z důvodů uvedených v této kapitole, zákazníkovi tímto nevzniká právo na úhradu škody.

## 8. Odstoupení od cestovní smlouvy

8.1. CK může před zahájením zájezdu od CS odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem (viz např. odst. 4.4.2). Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odstupné.

8.2. Zákazník může kdykoli odstoupit od CS bez udání důvodů. V tomto případě je zákazník povinen zaplatit CK odstupné (stornoplatek) za sebe i za každou přihlášenou osobu. Za den odstoupení od CS ze strany zákazníka je považován den, kdy byla od zákazníka do CK písemně doručena informace o zrušení jeho účasti na zájezdu. Zákazník je povinen odstoupení od CS oznámit na místě, kde zájezd zakoupil.

8.3. Výše odstupného (stornoplateku) ze zájezdu se určuje dle počtu dnů ode dne odstoupení od CS do počátku zájezdu (odjezd z ČR). Výše odstupného se stanovuje ze základní ceny zájezdu (bez slev): více než 90 dní před odjezdem: základní odstupné 3 % (min. 500 Kč)

89-61 dní 10 %

60-31 dní 25 %

30-16 dní 50 %

15- 5 dní 75 %

4 dny až storno v den odjezdu 100 %.

Odstupné u zakázkových zájezdů může být upraveno odchýlně od těchto VP.

8.4. V případě, že zákazník na zájezd nenastoupí nebo přeruší účast na zájezdu ze své vlastní vůle či jiných příčin na straně zákazníka, činí odstupné 100 % z ceny. V případě pozdního nástupu na zájezd činí odstupné 100 % z ceny nevyčerpaných služeb a zákazník nemá nárok na náhradu nákladů spojených s pozdním nástupem.

8.5. Pokud prokazatelně vynaložené náklady a výdaje CK za zákazníka ke dni odstoupení od CS převyšují odstupné stanovené procentním výpočtem, zvyšuje se toto odstupné na hodnotu těchto výdajů + základní 3 % poplatek (min 500 Kč).

8.6. Při zrušení účasti bude zákazníkovi vrácena dosud zaplacená úhrada snížená o výše uvedené odstupné.

8.7. Sazby odstupného se vztahují i na doplňkové služby objednané nad rámec základní ceny zájezdu.

8.8. Odstupné u letenek a příslušných poplatků se určuje podle podmínek dodavatele (letecké společnosti) a mohou dosáhnout až 100 % ceny objednaných služeb i několik měsíců před odletem. Jsou-li stornopodmínky u dané doplňkové služby pro zákazníka nevýhodnější než stornopodmínky CK def. v odst. 8.3., je CK povinna zákazníka o této skutečnosti informovat bezprostředně po objednání dané služby, nejpozději však před jejím úplným uhrazením. Zákazník se zavazuje, že navíc uhradí veškeré případné výdaje spojené se stornováním této služby, pokud nějaké vzniknou.

8.9. Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou CS. V případě, že cestovní smlouva stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu, může být lhůta pro vyslání náhradníka časově omezena, a oznámení musí obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu, a veškerých dalších nákladů spojených s touto změnou (např. navýšení cen letenek apod.). V případě vyslání náhradníka CK neúčtuje původnímu zákazníkovi stornopoplatky def. v odst. 8.3., je však oprávněna účtovat manipulační poplatek ve výši 300 Kč.

## 9. Odpovědnost cestovní kanceláře a reklamace

9.1. CK je povinna poskytnout zákazníkovi služby, které jsou součástí zájezdu, řádně a včas, v souladu s uzavřenou CS a obecně závaznými právními předpisy. Jestliže zákazník zjistí, že služba poskytovaná CK neodpovídá službě nabízené v katalogu a v případných upřesňujících informačních materiálech, může uplatnit své právo na reklamaci.

9.2. CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené CS bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.

9.3. Reklamace musí být učiněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle CS, jinak právo na reklamaci zaniká.

9.4. V průběhu zájezdu lze vadu služeb reklamovat u vedoucího zájezdu. Jestliže není možné zjednat nápravu ihned, sepíše ve-

doucí se zákazníkem záznam obsahující: osobní údaje zákazníka, předmět reklamace a případný požadavek na její vyřízení.

9.5. CK je povinna vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění nebo ode dne ukončení zájezdu v případě, že reklamace byla uplatněna na zájezdu a nebyla vyřešena na místě.

9.6. CK se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila CK ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a škoda byla způsobena:

- zákazníkem,

- třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo byla nevyhnutelná,

- neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat.

9.7. V případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí (viz odst. 6.2), je CK povinna poskytnout zákazníkovi v nesnázích rychlou pomoc dle svých možností.

9.8. CK neručí:

9.8.1. za majetek účastníků zájezdu v případě jeho poškození, ztráty či krádeže (včetně kol)

9.8.2. za udělení víz příslušnými zastupitelskými úřady,

9.8.3. za případné zpoždění autobusové, trajektové nebo letecké dopravy z technických či dopravně provozních důvodů (např. přetížené koridory atd.) a neručí za škody, které tímto zákazníkům vzniknou.

9.9. Veškeré údaje uváděné CK o zajišťování víz a bezvízovém styku se vztahují pouze na občany ČR.

## 10. Povinnosti účastníků zájezdu (zákazníků)

10.1. Zákazník je povinen:

10.1.1. mít platný cestovní doklad splňující požadavky navštívených států,

10.1.2. dodržovat právní předpisy navštívených států,

10.1.3. uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu, pokud toto pojištění není zahrnuto do ceny zájezdu,

10.1.4. dodržet místo nástupu, které uvedl,

10.1.5. respektovat informace a doporučení uvedená v Podrobných pokynech, především požadavky na vybavení. CK má právo vyloučit zákazníka z účasti na programu, zejména s ohledem na bezpečnost, pokud jeho vybavení neodpovídá požadavkům uvedeným v Podrobných pokynech k zájezdu. CK neodpovídá za škody způsobené nedodržetím podmínek uvedených v Podrobných pokynech ze strany zákazníka a není to důvodem k uplatnění reklamace,

10.1.6. na zájezdu dbát pokynů vedoucího zájezdu a sportovních instruktorů, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí mu má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo vybavy tuto trasu i zakázat),

10.1.7. v případě, že CK zajišťuje víza, poskytnout zástupci CK cestovní pas v termínu určeném CK.

10.2. Zákazník plně odpovídá za následky vzniklé neplatností jeho cestovních dokladů či nedodržetím vízových, devizových a jiných právních předpisů platných v navštívené zemi.

10.3. Zákazník se zavazuje, že se bude během zájezdu chovat v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.

10.4. Zákazník se účastní zájezdu, včetně případného sportovního programu (např. raftingu, vodní turistiky, horské a vysokohorské turistiky, cyklistiky aj.) na vlastní zodpovědnost, a to i v případě, že jsou na zájezdu přítomni sportovní instruktoři.

10.5. Je-li zákazník pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků nebo pokud jeho vybavení a okamžitý fyzický a psychický stav neodpovídají náročnosti programu, má vedoucí právo vyloučit zákazníka ze sportovního programu či zakázat mu plánovanou trasu. V krajním případě může vedoucí vyloučit ze zájezdu bez náhrady zákazníka, který hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. Toto se vztahuje i

na porušování ubytovacího řádu v místě ubytování. V těchto případech se neúčast zákazníka na programu nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany CK.

10.6. Zákazník nese odpovědnost za svoji zdravotní přípravu na zájezd. V případě odstoupení od CS z důvodu nedodržení zdravotní přípravy je CK oprávněna požadovat odstupné ve standardní výši dle odst. 8.3. Případné informace o očkování, uvedené v materiálech CK, jsou pouze informačního charakteru, zákazník je povinen veškerá očkování konzultovat také se svým lékařem či specialistou na cestovní medicínu.

10.7. Zákazník prohlašuje, že:

10.7.1. si není vědom žádných závažných omezení, která by ohrozila jeho zdravotní stav či bezpečnost během zájezdu,

10.7.2. bude respektovat pokyny vedoucího, průvodců a instruktorů zájezdu;

10.7.3. v případě, že se chce zúčastnit programu na vodě (např. rafting, vodní turistika, jachting), umí plavat;

10.7.4. bude používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení (např. při raftingu, vodní či vysokohorské turistice);

10.7.5. uhradí eventuální škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo v ubytovacím aj. zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle CS;

10.7.6. se před a během sportovního programu zdrží požívání alkoholů a omamných látek;

10.7.7. pokud uzavírá CS ve prospěch osoby mladší 18 let, je jejím zákonným zástupcem a souhlasí s její účastí na zájezdu.

10.8. Osoby mladší 18 let se mohou zájezdu účastnit pouze v doprovodu zodpovědné osoby starší 18 let a s písemným souhlasem zákonného zástupce. CK si vyhrazuje právo účastníky mladší 18 let nezařadit do zájezdu.

10.9. Zákazník souhlasí s použitím svých osobních údajů (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.) uvedených v CS pro potřeby

CK, a to výhradně za účelem pořádání zájezdu a zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Osobní údaje nebudou předány třetím stranám s výjimkou údajů povinných pro sjednání některých služeb, jejichž zprostředkováním pověřil zákazník CK (např. ubytování, pojištění, některé typy letenek, vyřízení víz apod.). Zákazník dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na CS.

## 11. Pojištění CK

11.1. CK je pojištěna proti úpadku dle podmínek zákona 159/1999Sb v platném znění. Informace o pojištění proti úpadku obdrží zákazník při uzavírání CS.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné smluvní podmínky platí pro všechny zájezdy nabízené CK Fitz Roy. V případě nutnosti může CK aktualizovat tyto všeobecné podmínky zveřejněním na svých webových stránkách, tyto aktualizované podmínky budou platit pro CS uzavřené po datu zveřejnění.

Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu založeném touto smlouvou se řídí těmito Všeobecnými podmínkami, Zákonem č. 159/1999 Sb., Zákonem č. 101/2001 o ochraně osobních údajů a Zák. č. 40/1964 Sb. (Občanským zákoníkem), popř. dalšími obecně závaznými právními předpisy v platném znění. Vzájemný smluvní vztah mezi CK a dalšími cestovními kanceláři, které zastupuje, se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku.

Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost Všeobecných podmínek a CS.

Smluvní strany prohlašují, že jsou obeznámeny s obsahem těchto VP, jež jsou nedílnou součástí CS, a souhlas s nimi stvrzují podpisem na CS.

## POKYNY K VYPLNĚNÍ PŘIHLÁŠKY

1. U telefonických kontaktů uveďte prosím alespoň jeden, na němž jste nejčastěji k zastížení nebo který preferujete.

2. Uveďte prosím funkční e-mailovou adresu, většinu materiálů (podrobné pokyny, itinerář letenek apod.) odesíláme pouze v elektronické podobě. Pokud k elektronické poště nemáte přístup anebo si z jiného důvodu přejete informace zasílat poštou, uveďte to prosím v přihlášce.

3. Číslo pasu je nutné pro rezervaci některých služeb v zahraničí (např. letenek), pokud máte více pasů, uveďte číslo toho, s nímž vycestujete. Pokud si právě vyřizujete nový pas, neuvádějte do přihlášky nic a zašlete prosím číslo nového pasu do CK, jakmile jej budete znát.

4. Pojištění léčebných výloh je možné sjednat samostatně, pojištění stornopoplatků pouze v kombinaci s pojištěním léčebných výloh. Viz informace o pojištění níže.

5. Pokud objednatel přihlašuje na zájezd pouze sebe, vyplní pouze první stranu formuláře. Pokud objednatel přihlašuje další účastníky, údaje o nich (max. 4 další osoby) vyplní na druhou stranu formuláře (údaje o sobě vyplní pouze na první straně), pro přihlášení dalších osob lze druhou stranu formuláře zkopírovat.

## INFORMACE O POJIŠTĚNÍ

1. Dle Všeobecných podmínek se všichni účastníci zavazují, že budou mít po dobu trvání cesty sjednáno účinné pojištění léčebných výloh v zahraničí. Pokud si toto pojištění zajišťujete sami, zkontrolujte si prosím pojistné podmínky Vaší smlouvy, zda pojištění kryje veškeré aktivity, které jsou součástí zájezdu. Řada pojišťoven např. veškerý pohyb v nadm. výškách nad 3000 m

považuje za vysokohorskou turistiku a nepojistí jej vůbec, případně pouze za příplatek jako rizikový sport.

2. Pojištění léčebných výloh si můžete také sjednat u pojišťovny Uniqa našim prostřednictvím, výhodou je, že toto pojištění kryje veškeré aktivity na našich zájezdech (VHT, rafting apod.) za příznivou cenu 42 Kč/den pro celý svět. Limit plnění na léčebné výlohy je 2 mil. Kč, na asistenční služby rovněž 2 mil. Kč. Podrobné pojistné podmínky (VPP) rádi zašleme na vyžádání, jsou rovněž k dispozici na adrese <https://cesty.uniqa.cz/pdf/vpp.pdf>; odchylně od VPP poskytne pojišťitel pojistné plnění i v případě nemoci a úrazů, ke kterým došlo při provozování obvyklých zimních sportů i nebezpečných sportů, tj. neplatí body 1 l), 1 m) a 1 n), obsažené v článku 4, Části A – Pojištění léčebných výloh.

3. Pojištění stornopoplatků si lze rovněž sjednat individuálně u libovolné pojišťovny dle Vašeho výběru. CK Fitz Roy nabízí zprostředkování tohoto pojištění rovněž u pojišťovny Uniqa, pojistné činí 65,-Kč za každých i započatých 2.500,-Kč ceny zájezdu, plnění je omezeno max. částkou 64 tis. Kč (80% ze základu max. 80 tis. Kč), pojišťovna plnění vyplatí pouze v případě závažného důvodu stornování cesty (hospitalizace, trestný čin spáchaný proti pojištěnému apod.). Pojistit lze pouze základní cenu zájezdu, tedy nikoli letenky. Podrobné podmínky rádi zašleme na vyžádání, jsou rovněž k dispozici na <https://cesty.uniqa.cz/pdf/vpp.pdf>. Toto pojištění je nutno objednat již při rezervaci zájezdu a lze jej sjednat pouze společně s pojištěním léčebných výloh.

4. CK Fitz Roy je pojištěna proti úpadku u pojišťovny Uniqa prostřednictvím společnosti Fiducia ([www.fiducia.cz](http://www.fiducia.cz)). Doklad o pojištění a kontakt na asistenční službu obdrží účastníci společně s potvrzenou přihláškou na zájezd.